

SAPHİR RESORT & SPA

2024 YAZ – UHD FACT SHEET

OTELİN ADI	SAPHİR RESORT & SPA		
SINIFI ve TÜRÜ	5 Yıldızlı Otel		
ADRESİ	Okurcalar Mah. İlifos Cad. No:28 07400 Alanya – ANTALYA – TÜRKİYE		
TELEFON	+90 242 510 53 00 (pbx)		
FAKS	+90 242 510 53 01	+90 242 510 53 02 (Muhasebe)	
TİCARİ ÜNVAN	SAF-TUR TURİZM TİCARET A.Ş.		
VERGİ DAİRESİ	FATİH		
VERGİ NO	736 006 5710		
WEB SAYFASI	www.saphirhotels.com.tr		
E-POSTA	resort@saphirhotels.com.tr		
SATIŞ PAZARLAMA	sales@saphirhotels.com.tr		
REZERVASYON	resortonburo@saphirhotels.com.tr		
MUHASEBE	resortmuhasebe@saphirhotels.com.tr		
ÖNBÜRO	resortonburo@saphirhotels.com.tr		
KONSEPT	Ultra Her Şey Dahil 24 saat		
AÇILIŞ YILI	2008		
RENOVASYON	Her yıl kısmi renovasyon		
TURİZM İŞLETME BELGESİ	12.06.2009 – 11926 NO:005410		
YÜZÖLÇÜMÜ	18.000 m²		
ODA SAYISI	333	YATAK SAYISI	694
ENGELLİ ODA BİLGİSİ	3	YATAK SAYISI	6
	Tekerlekli sandalye kullanımına uygun iç ve dış genel alanlar		
PLAJ	150 m. Kum ve Çakıl		
ASANSÖR SAYISI	4 Adet		
ULAŞIM	Taksi, Minibüs ve Otobüs		
OTOPARK	7 Araçlık Açık otopark		
KREDİ KARTI	Visa, Mastercard		
KONUŞULAN DİLLER	Türkçe / İngilizce / Almanca / Rusça		
EVCİL HAYVAN	Kabul edilmemektedir.		
İNTERNET ERİŞİMİ	Genel Alanlar ve odalarda Ücretsiz Wi-fi İnternet Erişimi		
OTELE GİRİŞ – ÇIKIŞ SAATİ	Giriş Saati: 14:00, Çıkış Saati: 12:00		
VOLTAJ	220 V		
ALIŞVERİŞ MERKEZİ	500 m. – Okurcalar / 33 km – Alanya / 25 km - Manavgat		
HAVAALANI	Antalya – 90 km, Gazipaşa 75 km.		
HASTANE	Manavgat – 25 km., Alanya 35 km		
TARİHİ MEKANLAR	Alanya Kalesi – 33 km, Aspendos – 65 km, Side – 27 km.		

SAF-TUR TURİZM TİC. A.Ş. Alara Tourism Center Okurcalar 07400 Alanya - Türkiye

FATİH V.D. 736 006 5710 Tel: +90(242) 510 53 00 Faks: +90(242) 510 53 01

www.saphirhotels.com.tr resort@saphirhotels.com.tr

“ Stay with us, feel at home ”

SAPHİR RESORT & SPA

2024 YAZ – UHD FACT SHEET

ODALAR

Oda Tipleri	Toplam	Engelli Odası	Max. Cap.	m ² (oda)	m ² (balkon dahil)	Ara Kapı	Zemin	Deniz veya Havuz	Kara veya Bahçe	Tv Sayısı	Oda Sayısı	Banyo Sayısı & Türü	Klima
Standard Oda	307	3	2+2 3+1	27 m ²	30 m ²	-	Halı	155	152	1	1	1 Küvet	Merkezi
Aile Odası	17	-	2+2 3+1	35 m ²	39 m ²	1	Halı	12	5	2	2	1 Küvet	Merkezi
Suite Oda	6	-	3+1 4	43 m ²	51 m ²	1	Halı	-	6	2	2	1 Küvet	Merkezi
Balayı Suite	3	-	2	33 m ²	35 m ²	-	Halı	3	-	1	1	1 Küvet	Merkezi
TOPLAM	333	3						170	163				

Bütün odalar elektronik kapı kartlı. Odalarda fön, Dijital tv (çeşitli dillerde tv kanalı), Telefon (oda ve banyoda), Su ısıtıcısı, çay ve kahve set up, Emanet Kasa ücretsiz.



Standard Oda



Balayı Suite



Aile Odası



Suite Oda

ODA HİZMETLERİ	ODA TEMİZLİĞİ	ÇARŞAF DEĞİŞİMİ	HAVLU DEĞİŞİMİ	PLAJ HAVLUSU DEĞİŞİMİ	ODA SERVİSİ	MİNİBAR
GÜN AŞIRI	-	√	-	-	-	-
HER GÜN	√	-	√	√	-	√
ÜCRETLİ	-	-	-	-	√	-
ÜCRETSİZ	√	√	√	√	-	√
24 SAAT	-	-	-	-	√	-

MİNİBAR: Su, soft içecekler, bira, kuru yemiş veya cips ile bar set-up yapılır ve her gün tamamlanır. Sıcak içecekler, kahve ve çay çeşitleri set-up yapılır ve günlük tamamlanır.

Odalarda Emanet Kasa Ücretsizdir.

SAPHİR RESORT & SPA

2024 YAZ – UHD FACT SHEET

YİYECEK & İÇECEK HİZMETLERİ

YİYECEK HİZMETLERİ	SERVİS SAATLERİ	SUNUM YERİ ve ŞEKLİ	KİŞİ KAPASİTESİ		
			KAPALI	YARI KAPALI	AÇIK
*Ana Restaurant					
Erken Kahvaltı	06:00 -08:00	Ana Restaurant - Açık Büfe	700	-	300
Kahvaltı	08:00 - 10:00	Ana Restaurant - Açık Büfe	700	-	300
Geç Kahvaltı	10:00 - 11:00	Ana Restaurant - Açık Büfe	700	-	300
Öğle Yemeği	12:30 - 14:00	Ana Restaurant - Açık Büfe	700	-	300
Akşam Yemeği	19:00 - 21:00	Ana Restaurant - Açık Büfe	700	-	300
Mama mutfağı	06:00 - 23:00	Ana Restaurant			
*Beach Snack Bar	11:30 - 16:00	Snack Bar– Ala Carte -Ücretsiz			
Waffle	14:00 - 16:30	Self Servis			
Gözleme	10:00 – 16:30	Sahil Snack Bar - Fiks Menü - Ücretsiz	-	-	✓
*Orange Bar	17:00 - 18:30	Sushi çeşitleri, mini sandviç Ücretsiz	-		✓
* Pool Snack Bar	11:30 – 16:30	Snack Bar– Açık Büfe-Ücretsiz	-	-	✓
Kahve & Kek	10:00 – 18:00	Snack Bar Ücretsiz	-	-	✓
Snack Bars	11:30 – 16:30	Pool Snack Bar- Ücretsiz	✓	-	✓
Dondurma **	13:00 – 16:00	Havuz Bar – Ücretsiz	-	-	✓
Gece Yemeği	23:00 – 06:00	Snack Bar- Ücretsiz	✓	-	-
*Lobi Bar					
Kahve& Kek &Kurabiye	24 Saat	Lobi – Fiks Menü - Ücretsiz	-	-	-
Taze Meyve Suyu ***	07:00 – 00:00	Fiks Menü - Ücretli	-	-	
Lobi Pastane bölümü	10:00 – 19:00	Lobi Bar - Ücretsiz	-	-	-

** Dondurma ikramı 15.04 – 15.10 tarihleri arasında yapılmaktadır.

*** Taze meyve suları ücretlidir.

Ana Restoranda Sabah kahvaltısında Detoks büfesi, glütensiz yiyecekler ,

Ana Restoranda Öğle ve Akşam yemeklerinde ücretsiz Diyet, Vejetaryen ve glütensiz yiyecekler.

Ana Restoranda talep üzerine bebek maması ve bebek sandalyesi ücretsiz verilmektedir. Mama mutfağında bebek maması, meyveli yoğurt, süt, haşlanmış sebze vb.

Mevsim ve hava şartlarına göre sunumlarda ve/ veya servis saatlerinde yönetim tarafından değişiklikler yapılabilir.

SAPHİR RESORT & SPA

2024 YAZ – UHD FACT SHEET

A'LA CARTE RESTAURANTLAR	KONSEPT	SERVİS SAATLERİ	KİŞİ KAPASİTESİ	
			KAPALI	AÇIK
İtalyan A'la Carte	İtalyan Mutfağı	19:00 – 21:00	60	-
Osmanlı A'la Carte	Türk Mutfağı	19:00 – 21:00	60	-
Blue Fish Dining	Deniz Ürünleri	19:00 – 21:00	60	

Tüm A'la Carte Restoranlar 15.05 – 30.09 tarihleri arasında hizmet vermektedir.

A'la Carte Restoranları kullanabilmek için en az 1 gün önceden rezervasyon yaptırılması gerekmektedir.

Konaklama süresi boyunca herhangi bir a'la carte restaurant kullanımı 1 defa ücretsizdir.

A'la Carte Restoranlar haftada 5 gün hizmet vermektedir, 2.kez A' la Carte kullanımı ücretlidir.

Mevsim ve hava şartlarına göre sunumlarda ve/ veya servis saatlerinde yönetim tarafından değişiklikler yapılabilir.

İÇECEK HİZMET YERİ	SERVİS SAATLERİ	KONSEPT
Lobi Bar	24 Saat	Meşrubat, sıcak içecekler, çay ve kahve çeşitleri ücretsiz
	08:00-23:00	Yerli ve ithal içkiler, kokteyller
Sahil Bar	10:00 - 17:00 20:00 – 23:00	Ultra Her Şey Dahil
Havuz Bar	10:00 - 00:00	Ultra Her Şey Dahil
Restaurant Bar	12:30 - 14:00 19:00 - 21:00	Ultra Her Şey Dahil
Disco Bar	00:00 – 02:00	Ultra Her Şey Dahil
Orange Bar	17:00-18:30	Şarap, bira, meşrubatlar
	00:00-08:00	Yerli alkollü içkiler. meşrubatlar

* Konseptte Dahil İçecekler: Bazı İthal İçkiler, Bazı Yerli Alkollü ve Alkolsüz İçecekler, Sıcak İçecekler.

* Tesis içerisindeki bütün barlarda şişe ile içecek servisi yapılmamaktadır.

* Taze sıkılmış meyve suları ücretlidir.

HAVUZLAR

HAVUZ ADI	AÇIK	KAPALI	ISITMA	TATLI SU	KAYDIRAK SAYISI	DERİNLİK cm	ALAN m ²	HACİM m ³	SERVİS SAATLERİ
AÇIK HAVUZ	√	-	-	√	-	140	1500	1290	09:00 - 17:00
KAPALI HAVUZ	-	√	-	√	-	140	144	209	09:00 - 17:00
KAYDIRAKLI HAVUZ	√	-	-	√	3	120	150	108	10:00 – 12:30 13:30 – 16:30
ÇOCUK HAVUZU	√	-	-	√	-	40	60	28	09:00 - 17:00
KAPALI ÇOCUK HAVUZU	-	√	-	√	-	40	28	15	09:00 - 17:00

SAPHİR RESORT & SPA

2024 YAZ – UHD FACT SHEET

TOPLANTI SALONLARI

SALONUN ADI	BULUNDUĞU KAT	ALAN m ²	DÜZENE GÖRE KAPASİTELER		
			TİYATRO	SINIF	BANKET
TOPLANTI SALONU-1	Lobi	56	40	25	20
TOPLANTI SALONU-2	Lobi	56	40	25	20
KONFERANS SALONU	-3. Kat	420	250	250	180
Standart Ücretsiz Ekipmanlar: Mikrofon, Kürsü, Yansı Perdesi, Projeksiyon.					

AKTİVİTELER ve SERVİSLER

SERVİSLER	ÜCRETLİ	ÜCRETSİZ	SERVİSLER	ÜCRETLİ	ÜCRETSİZ
Oda Servisi	✓		Kuru Temizleme / Terzi / Tamir	✓	
Emanet Kasa (odada)		✓	Wi-fi Genel Alanlar		✓
Minibar		✓	İnternet Cafe	✓	
Taze Sıkılmış Meyve Suları	✓		Çamaşır Yıkama / Ütü	✓	
*SPA MERKEZİ			Market	✓	
Fitness		✓	Otopark		✓
Kuaför	✓		Fotoğrafçı	✓	
Türk Hamamı		✓	Çardak		✓
Sauna		✓	Bebek Bakıcısı	✓	
Güzellik Merkezi	✓		Bebek Arabası	✓	
Buhar Banyosu		✓	Geç Çıkış	✓	
Masaj, Kese, Köpük	✓		Bagaj Sarma / Tartı	✓	
Tenis -Sert Zemin (Gündüz)		✓	Araç Kiralama	✓	
Tenis Ekipmanları		✓	Doktor Hizmeti	✓	
Tenis Aydınlatma	✓		Basketbol		✓
Dart		✓	Su sporları – (Özel şirket)	✓	
Masa Tenisi		✓	Plaj Voleybolu		✓
Basketbol		✓	Disco		✓
Bilardo	✓		Plaj Havlusu (kart ile)		✓
Oyun Salonu	✓		Şezlong / Şemsiye		✓
Okuma Köşesi		✓	Telefon / Faks	✓	

GÜNDÜZ ANIMASYONU

Basketbol, Plaj Voleybolu, Su Jimnastiği, Havalı Tüfek, Zumba, Masa Tenisi, Step, Aerobik, Dart, Çeşitli Turnuvalar, Yarışmalar, Havuz Oyunları.

AKŞAM PROGRAMI

Haftanın belirli günleri Canlı Müzik, Karaoke, Skeçler, Tema Akşamları, Disco, Özel Gösteri ve Şovlar, Misafir Şovları.

BEBEKLER İÇİN

Misafirlerimizin talep etmesi halinde Bebek Yatağı, Restoranda mama çeşitleri ve mama Sandalyesi ücretsiz; Bebek Arabası, Babyphone ücretli olarak sağlanabilmektedir.

SAF-TUR TURİZM TİC. A.Ş. Alara Tourism Center Okurcalar 07400 Alanya - Türkiye

FATİH V.D. 736 006 5710 Tel: +90(242) 510 53 00 Faks: +90(242) 510 53 01

www.saphirhotels.com.tr resort@saphirhotels.com.tr

'Stay with us, feel at home'

SAPHİR RESORT & SPA

2024 YAZ – UHD FACT SHEET

4 – 10 YAŞ GRUBU ÇOCUKLAR İÇİN

Haftanın 7 günü 10:00 – 12:00 ve 14:30 –17:00 saatleri arasında Mini Kulüp. 04 – 10 yaş grubu için ücretsiz Boyama, Çeşitli Oyunlar, Ana Restoran’da Çocuk Büfesi, Oyun Parkı, Mini Disko. Talep üzerine ücret karşılığı Çocuk bakıcılığı hizmeti verilmektedir.

ÜCRETSİZ BALAYI /DOĞUM GÜNÜ/ EVLİLİK YILDÖNÜMÜ KONSEPTİ

Balayı misafiri için; Oda Süslemesi, Odaya Meyve Sepeti ve alkolsüz şampanya ikramı. A’la Carte Restoranımızda 1 defa ücretsiz Akşam Yemeği. (Honeymoon suite misafirlerine: İstenilen bir gün odaya Kahvaltı Servisi, özel çarşaf, bornoz, jakuzi süslemesi, 2 kişilik pasta, talep edilmesi durumunda akşam oda temizliği)

****Evlilik yıldönümü ve doğum günü olan misafire ücretsiz 2 kişilik pasta restaurant ya da odada servis edilir.**

ÖNEMLİ NOTLAR

- Tesis misafirlerinin tüm tatilleri boyunca girişlerde verilen KOL BANTLARINI takma zorunluluğu vardır.
- A’la Carte Restoranlar hariç, diğer bütün sunum alanlarında yiyecekler ve içecekler self servistir.
- İçecek ve içkiler, şişe ile servis edilmez, bardak ile servis edilir.
- Tüm hizmetler ve operasyon saatleri, pandemi dönemi ve hava şartlarına bağlı olarak; tedarik edilebilme durumu ve misafir sayısı dikkate alınarak sezon içerisinde değişiklik gösterebilir.
- Yanlış bilgilendirmeden dolayı doğabilecek her türlü reklamasyondan otelimiz sorumlu değildir.

	ÖDÜLLER / SERTİFİKALAR
1	Mavi Bayrak
2	Yeşil Yıldız
3	HolidayCheck Top Hotel 2012
4	Trip Advisor Sertificate 2013
5	Coral Travel Starway Tourism Award – Top 100 2012
6	Coral Travel Starway Tourism Award – Top 100 World Best Hotel 2013
7	Zoover Highly Recommended 2013
8	Zoover Recommended 2014
9	Tripadvisor Sertificate 2014
10	Zoover Award Winner Bronze 2015
11	Hotels.com Award (Excellent) 2016
12	HolidayCheck Award 2016
13	Booking.com Guest Review Award 2016
14	Tatilbudur.com Satisfaction Award 2016
15	Otelz.com Satisfaction Awards 2016
16	Tui Top Quality 2017
17	Otelz.com Satisfaction Award 2017
18	Zoover Award Winner Gold 2017
19	Thomas Cook Sunny Heart Nominee Award 2017
20	Booking.com Guest Review Awards 2017
21	Tripadvisor Certificate of Excellence 2017
22	Coral Travel Starway Tourism Award 2017
23	Tatilbudur.com Satisfaction Award 2017
24	Otelpuan.com Award 2018
25	Hotels.com Guest Review Award 2018
26	Sunny Heart Eines Unserer Besten Hotels 2018
27	Travelmyth Top 10 Hotels in Honeymoon in Turkey 2019
28	Travelmyth Top 5 Hotels in Okurcalar 2019
29	Fischer Award 2019
30	Güvenli Turizm Sertifikası

SAF-TUR TURİZM TİC. A.Ş. Alara Tourism Center Okurcalar 07400 Alanya - Türkiye

FATİH V.D. 736 006 5710 Tel: +90(242) 510 53 00 Faks: +90(242) 510 53 01

www.saphirhotels.com.tr resort@saphirhotels.com.tr

“ Stay with us, feel at home ”